

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА»**

ПРИКАЗ

г. Москва

«29» апреля 2016 г.

№ 68.04

**Об назначении и утверждении положения об
ответственных лицах за организацию работы
по предоставлению платных медицинских услуг**

Руководствуясь требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и с 01.04.2016г. ввести в действие положение об ответственном лице за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг согласно приложению № 1.
2. Назначить ответственными лицами за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг:
 - в ортопедическом отделении заведующую отделением-врача-стоматолога-ортопеда Филякину Т.Н.
 - в ортодонтическом кабинете заведующую кабинетом-врача-ортодонта Проскокову С.В.
 - в хирургическом кабинете заведующую отделением-врача-стоматолога-хирурга Чуянова Е.Ю.
 - в терапевтическом кабинете и кабинете функциональной диагностики заведующую отделением-врача-стоматолога-терапевта Дадвани Т.Д.
3. Ответственным лицам за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг руководствоваться в работе по предоставлению платных медицинских услуг утверждённым положением и в срок до 01.04.2016г. организовать ознакомление с настоящим приказом руководителей структурных подразделений и специалистов, задействованных в оказании платных медицинских услуг, под роспись в листах ознакомления.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Сойхер М.И.

СОГЛАСОВАНО

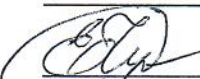
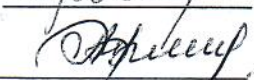
Заместитель главного врача
по экономическим вопросам

 А.Г. Тимофеев

Заместитель главного врача
по медицинской части

 И.А. Пасевич

Ознакомлен(а):

 Дадвани Т.Л.
 Чуянова Е.Ю.
 Филякина Т.Н.
 Проскокова С.В.
 Агеева И.В.

 *Ознакомлен(а):*

Исполнитель:



Тимофеев А.Г.

Положение
об ответственном лице за организацию работы по предоставлению платных
медицинских услуг в медицинской организации (структурном подразделении)

Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность ответственного лица за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации.

1.2. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации назначается приказом руководителя медицинской организации.

1.3. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации подчиняется по данным вопросам непосредственно руководителю медицинской организации.

1.4. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации подчиняются по вопросам оказания платных медицинских услуг руководители структурных подразделений и специалисты, задействованные в организации или непосредственном оказании платных медицинских услуг.

1.5. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации руководствуется в своей работе законодательством РФ; постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. N 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»; постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 г. N 291 «О лицензировании медицинской деятельности»; Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации, утверждённым руководителем организации; другими нормативными документами, регламентирующими предоставление платных медицинских услуг; Уставом медицинской организации, настоящим Положением, иными нормативными документами.

Обязанности лица, ответственного за организацию работы по
предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

2. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации обязано:

2.1. Знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных медицинских услуг;

2.2. Организовать работу в медицинской организации (структурном подразделении) по предоставлению платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;

2.3. Организовать работу в медицинской организации (структурном подразделении) по заключению договоров на оказание платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;

2.4. Организовать работу в медицинской организации (структурном подразделении) по информированию пациентов:

- о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством, иными нормативными документами, внутренними локальными нормативными актами;

- о правах и обязанностях пациента при получении платных медицинских услуг;

- о правилах поведения пациента в медицинской организации;

- о правах и обязанностях медицинской организации при предоставлении платных медицинских услуг;

2.5. Организовать работу по соблюдению прав пациента при оказании платных медицинских услуг;

2.6. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги в медицинской организации, утверждённых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения порядков и стандартов медицинской помощи;

2.7. Организовать изучение и внедрение врачами медицинской организации, оказывающими платные медицинские услуги, утверждённых порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

2.8. Обеспечивать контроль за соблюдением подразделениями и специалистами медицинской организации, оказывающими платные медицинские услуги, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

2.9. Предлагать руководителю медицинской организации, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации, повышение качества и безопасности оказываемых платных медицинских услуг;

2.10. Обеспечивать:

анализ соответствующего рынка медицинских услуг

оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных медицинских услуг;

оценку соблюдения прав пациента при оказании платных медицинских услуг;

анализ результатов деятельности подразделения(ий) учреждения по оказанию платных услуг;

организацию получения достоверной информации о предоставлении платных медицинских услуг и её анализ;

определение соответствия оказываемых платных медицинских услуг стандартам медицинской помощи, порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям (протоколам лечения), другим нормативным документам в сфере здравоохранения, устанавливающим требования к качеству и безопасности медицинской помощи;

анализ качества используемых ресурсов в медицинской организации (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных медицинских услуг; изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей медицинских услуг их качеством;

ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг по утвержденным формам;

организацию и проведение рекламы медицинских и не входящих в сферу основной деятельности немедицинских услуг в учреждении;

разработку предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения дефектов при оказании платных медицинских услуг;

определение потребностей медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги, в медицинской организации (структурном подразделении) в дополнительных профессиональных знаниях;

внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги;

2.11. Составлять план работы медицинской организации (структурного подразделения) (или раздел общего плана) по объёмам, структуре и качеству оказываемых платных медицинских услуг;

2.12. Организовывать разбор жалоб пациентов по вопросам предоставления платных медицинских услуг и подготовку предложений руководителю организации для принятия мер по результатам разбора.

2.13. Принимать участие в определении цен (тарифов) на платные медицинские услуги;

2.14. Осуществлять контроль за предоставлением платных медицинских услуг в медицинской организации на предмет соответствия установленным требованиям;

2.14. Готовить отчёты медицинской организации (структурного подразделения) по предоставлению платных медицинских услуг.

Взаимодействие лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации (структурном подразделении)

3. Лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации (структурном подразделении):

3.1. Обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие специалистов и подразделений медицинской организации, оказывающих платные медицинские услуги;

3.2. Обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг с органами управления здравоохранения, с надзорными органами, образовательными медицинскими организациями, общественными организациями, пациентами, а также иными органами и организациями;

3.3. Изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы медицинских организаций, а также новые организационные технологии в сфере предоставления платных медицинских услуг.

Права лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

4. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации имеет право:

4.1. Вносить предложения руководителю медицинской организации о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных медицинских услуг, повышению их качества и безопасности;

4.2. Вносить предложения руководителю медицинской организации, руководителям подразделений по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных медицинских услуг;

4.4. Представлять предложения руководителю медицинской организации о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников организации, задействованных в оказании платных медицинских услуг.

Ответственность

5. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации (структурном подразделении) несёт ответственность за выполнение настоящего Положения, в соответствии с действующим законодательством.